

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente

1. OBJET

2.1. Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les termes et conditions selon lesquelles toute personne commande et achète les produits vendus par la société SAS FEVE D'OR dans le cadre d'un système de vente à distance sur Internet, pour des marchandises définies au site de vente en ligne www.fevedor.com.

3. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

3.1. Les présentes C.G.V sont portées à la connaissance du Client pour lui permettre de passer commande.

3.2. Le fait pour le Client de confirmer la commande sur le site vaut acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

3.3. SAS FEVE D'OR se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes C.G.V.

4. CARACTERISTIQUES DES BIENS PROPOSÉS

4.1. Les produits proposés au Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du Site.

4.2. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par SAS FEVE D'OR. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de SAS FEVE D'OR. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif, et ne sont pas contractuelles.

5. PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION

5.1. La prise de commande sur le site implique l'ouverture d'un compte qui comprend la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et le choix d'un mot de passe, à choisir lors de la création du compte. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels par le client.

5.2. Pour passer commande, le Client s'engage à remplir les champs obligatoires avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande :

- Choix du/des produits
- Choix de l'adresse de facturation
- Choix de l'adresse de livraison
- Choix de la date de livraison en cas de retrait en boutique
- Choix du mode de paiement choisi
- Validation de la commande après vérification
- Paiement de la commande dans les conditions prévues

5.3. SAS FEVE D'OR confirmera la commande et son règlement :

- Sur le Site, à la suite du paiement
- Par courrier électronique, à l'adresse email indiquée par le Client

5.4. SAS FEVE D'OR se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par SAS FEVE D'OR.

6. MOYENS DE PAIEMENT

6.1. Le règlement des produits se fait par carte bancaire via PAYPAL, en ligne depuis le Site ou par chèque envoyé à la SAS FEVE D'OR 78 cours Docteur Long 69003 Lyon.

6.2. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées. Dans le cas d'un règlement par chèque, la commande ne sera expédiée qu'après encaissement de celui-ci par la SAS FEVE D'OR.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

8.1. Le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, telles que les marchandises vendues par SAS FEVE D'OR. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

8.2. Toutefois, dans la limite du possible, une annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en cours de préparation, et n'a pas encore été expédié. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. En cas d'annulation, un avoir du montant de la commande sera envoyé par email au client, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

8.3. En revanche, à partir du moment où le colis est remis au transporteur, aucune annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué.

9. RUPTURE DE STOCKS

9.1. Les produits vendus sur le Site sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera, dans les plus brefs délais, retiré du catalogue de produits en ligne.

9.2. Toutefois, en cas de rupture de stock, SAS FEVE D'OR prendra contact avec le Client par téléphone ou par e-mail dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui :

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible,
- de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix

9.3. A toutes fins utiles, il est important de noter que les commandes passées durant les périodes de fêtes (Fêtes de fin d'année notamment) pourront entraîner des risques de rupture de stocks plus importants comparativement à celles effectuées pendant les autres périodes de l'année.

10. PRIX

10.1. Les prix indiqués sur le site sont des prix TTC, hors frais de port. Les frais de port sont indiqués au moment de la validation du panier.

10.2. Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des marchandises. Le retrait en boutique est gratuit.

11. LIVRAISON DES PRODUITS

11.1. Les livraisons sont effectuées en France Métropolitaine et en Corse par COLISSIMO (délai indiqué par La Poste : 48 H pour la France et 72 H pour la Corse).

11.2. Le Client est responsable des informations relatives au nom et adresse du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes pour permettre une livraison dans les conditions normales.

11.3. SAS FEVE D'OR ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

11.4. Dans le cas où une adresse de livraison serait incomplète ou imprécise, SAS FEVE D'OR se réserve le droit de contacter directement le destinataire par téléphone ou par e-mail, afin de compléter avec lui les informations de livraison manquantes dans la mesure le numéro de téléphone ou l'email ne serait pas erroné et le destinataire disponible.

11.5. Les commandes indiquant une adresse en boîte postale ne pourront être prise en compte et traitées.

11.6. En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, et dans la mesure où il aura accès à la boîte aux lettres du destinataire, le transporteur déposera un avis de passage invitant le destinataire à venir retirer son produit dans un bureau de poste indiqué.

En aucun cas SAS FEVE D'OR ne saurait être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

11.7. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

11.8. Le délai de livraison ne saurait être garanti pendant les périodes de fêtes telles que Noël, Pâques, Saint-Valentin ou la fête des mères, etc....

13. GARANTIE DES PRODUITS

13.1. SAS FEVE D'OR garantit au Client que les produits sont emballés selon des règles de qualités strictes, et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

13.2. Toutefois, SAS FEVE D'OR ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimum.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

14.1. Tous les éléments du Site (photographies, illustrations, pictogrammes, et descriptifs, logo, marque) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SAS FEVE D'OR.

14.2. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion, ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de SAS FEVE D'OR, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

15. PROTÉCTION DES DONNÉES PERSONNELLES

15.1. En commandant via le Site, le Client consent à l'utilisation par SAS FEVE D'OR des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes.

15.2. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion.

15.3. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter SAS FEVE D'OR à l'adresse feve.dor@orange.fr. Les demandes sont traitées dans un délai maximal de un mois.

16. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

16.1. Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

17. FORCE MAJEURE

17.1. Ni la société SAS FEVE D'OR, ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure.

17.2. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du code civil. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français :

Les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications

légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications.

18. LOI APPLICABLE

18.1. Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le Tribunal de commerce de LYON sera seul compétent pour tout litige ou différent.